



# boletín

# UNIÓN DE CONSUMIDORES DE EXTREMADURA

número 395 · 14/05 al 20/05 de 2018

## La noticia de la semana

### El precio de la grúa municipal es hasta seis veces más caro según cada ciudad

Resulta complicado establecer comparativas de tasas, pues las posibilidades son múltiples; así, hay ayuntamientos que distinguen según el peso del vehículo, otros por su categoría (turismo, todoterreno, SUV), en ocasiones se cobra diferente si la retirada sucede durante el día o la noche... No obstante, y en general, podemos concluir que, si tenemos un coche y la grúa lo retira al depósito, será en Villanueva de la Serena donde encontramos la tarifa más alta, con 150,00 euros si pesa más de 2.000 kilos. No obstante, y entendiendo que la inmensa mayoría de los vehículos no comerciales o industriales no llegan a ese peso, es Montijo quien más cobra por ese servicio para coches todoterreno o SUV, el segmento de moda, de más de 1.000 kilos. Además, es curioso comprobar que Montijo, y otros muchos municipios extremeños, cobran más por este servicio que capitales de provincia limítrofes mucho más pobladas y extensas como Salamanca, Toledo o Córdoba. En el extremo opuesto, y con gran diferencia, Don Benito es el municipio en el que más barato saldrá que la grúa se lleve nuestro coche pues, si pesa entre 1.000 y 5.000 kilos, que es lo más frecuente, abonaremos 24,04 euros.

Si quiere recibir este boletín o darse de baja del mismo, envíe un correo electrónico a

[boletin@ucex.org](mailto:boletin@ucex.org)

### Menos grasa

Según las recomendaciones de la OMS, la ingesta de grasas no deben superar el 30% del consumo de energía diario con el fin de mantener el peso bajo control y, el límite del consumo de grasas saturadas en una jornada debería estar en el 10%, y en el 1% cuando se trata de las consideradas como trans o hidrogenadas. Se pretende reducir los problemas asociados al consumo abundante de esta grasa.

### el consejo

## El apunte

### Zoopark, el malware que puede leer el WhatsApp

La empresa de seguridad Kaspersky ha detectado e identificado un malware bautizado como ZooPark que logra adentrarse en los dispositivos de esta plataforma y acceder a información privada de sus usuarios.

Este programa malicioso afectaría únicamente a móviles Android.

Supuestamente, el objetivo de este malware es infiltrarse en las conversaciones de determinados usuarios ubicados en un número de países limitado.

Los expertos no han dudado en calificar a este programa malicioso como el más sofisticado visto hasta la fecha en Android, y se sospecha que ha sido propiciado por algún servicio de inteligencia dotado de grandes recursos.

Lo más llamativo de este software es que sea capaz de infiltrarse en conversaciones de WhatsApp y Telegram, dos plataformas cuyas conversaciones viajan cifradas.

## breves

### 400.000 reclamaciones sobre gastos

El año pasado, los servicios de atención al cliente de la banca recibieron más de 400.000 reclamaciones sólo en el caso de los bancos cotizados, de las cuáles, parte de ellas acabarán en los juzgados. Asumiendo una devolución media de entre 900 y 1.100 €, el impacto económico ascendería a unos 440 millones de euros.

### Sigue creciendo el comercio electrónico

El gasto medio ha crecido un 38% con respecto al año pasado, alcanzando los 1.954 euros. Por otra parte, un 27% de los consumidores afirma hacer, al menos, una compra a la semana por Internet, siendo el marketplace -sitio online con un catálogo de diferentes marcas el canal preferido para la adquisición de diferentes productos.

### La seguridad, clave para el comprador online

Un 40% de los consumidores estaría dispuesto a gastar online al menos un 20% más con un vendedor que sea de confianza. En este sentido, las empresas del sector podrían incrementar sus ingresos un 5% si invierten en las medidas de ciberseguridad y privacidad que el consumidor valora.

### La gasolina no deja de subir

El precio de la gasolina 95 en los surtidores españoles marcó ya 1,29 euros por litro la semana pasada (frente a 1,22 euros hace dos meses), mientras que el gasóleo de automoción escala hasta los 1,19 euros (seis céntimos más que en abril). Esto supone un incremento del 5,4% en ambos casos.

### El crédito al consumo, más caro en España

Los créditos al consumo con una duración entre uno y cinco años tienen un tipo medio en España del 8,3%, un 70% por encima del 4,8% del promedio de la zona euro. En 2012, estos créditos tocaron máximos con un 10,8% en España y un 6,7% en el conjunto de los socios europeos.

[más noticias en www.ucex.org](http://www.ucex.org)



## Día de Internet

El potencial social del dato, junto con la búsqueda de un equilibrio que garantice los derechos del ciudadano a la vez que se promueve la innovación, será el tema central este año de los debates del Día Mundial de Internet,

Bajo el lema "La Sociedad de Datos", la celebración de esta jornada el 17 de mayo coincidirá con la inminente entrada en vigor el próximo día 25 del reglamento europeo de protección de datos, que cambiará drásticamente las reglas de juego de las empresas que operan en Europa para garantizar una mayor privacidad del usuario.

El usuario controla cada vez menos sus datos y se requiere transparencia de las empresas a la hora de informar sobre qué hacen con ellos para impedir "abusos".

Para 2020, la media de dispositivos conectados por cada español será de siete, con lo que se esperan 345 millones de dispositivos conectados, entre neveras, televisores, relojes, teléfonos, etc. De ahí que los ciudadanos debamos ser cada vez más conscientes de qué aparatos compramos y qué uso hacemos de ellos.

Aunque la tecnología tiene un sinfín de ventajas, es cierto que existen riesgos. Y es que has de saber que desde el momento en que enciendes tu ordenador o móvil hasta que los apagas compartes información constantemente, y aunque no te des cuenta, estos datos quedan almacenados en la red (por ejemplo a través de las cookies).

Si quiere recibir este boletín o darse de baja del mismo, envíe un correo electrónico a [boletin@ucex.org](mailto:boletin@ucex.org)

## Orellana, más azul



Orellana la Vieja ha revalidado la bandera azul de su playa de agua dulce por noveno año consecutivo y ha conseguido dos nuevas acreditaciones otorgadas por la Asociación de Educación Ambiental y del Consumidor (Adeac).

Estrenará las acreditaciones de sendero y puerto deportivo azul, los primeros de interior con este galardón de España.

Con la distinción que ya tenía como Centro de Información Medioambiental, alcanza un cuádruple premio a la excelencia medioambiental del turismo que ha sido una "gran sorpresa", según el alcalde, Cayetano Ramos, ya que habían "presentado las candidaturas para saber en qué se fallaba" para futuras convocatorias.

Sobre el puerto deportivo, hay requisitos de obligado cumplimiento, como la eficiencia energética en cuanto a iluminación". El sendero azul se ha concedido a raíz de un proyecto que contará con una subvención de 25.000 euros de la Diputación de Badajoz.

La playa de Orellan alberga en verano, en un día, entre 3.000 y 3.500 bañistas, según el Ayuntamiento, que ha subrayado que tiene el horario de socorristas más extenso de España, lo que la convierte en una de la más seguras.

España lucirá el próximo verano un total de 696 banderas azules en playas, puertos deportivos y embarcaciones sostenibles y mantendrá con ese número el primer puesto en este ranking mundial.

## Premios para quien más recicle



La Dirección General de Medio Ambiente y Ecoembes han presentado este viernes, en Mérida, la campaña 'Reto Amarillo', que busca informar y sensibilizar a la ciudadanía extremeña para que reciclen sus envases, según ha explicado en rueda de prensa el director general de Medio Ambiente, Pedro Muñoz, quien ha estado acompañado de Laura Ramos, responsable de Comunicación de Ecoembes Extremadura, y Antonio López, gerente de Ecoembes Extremadura.

Durante esta campaña se incidirá en doce municipios extremeños para movilizar a su población y mejorar su tasa de reciclaje. Esos municipios son Almendralejo, Arroyo de la Luz, Coria, Don Benito, Jerez de los Caballeros, Mérida, Miajadas, Moraleja, Plasencia, Trujillo, Villafranca de los Barros y Zafra.

En todos ellos se pretende, ha expresado el responsable de Medio Ambiente de la Junta, concienciar a vecinos y a ayuntamientos y animarles a participar en este reto, que busca aumentar la aportación al contenedor amarillo en un 10 por ciento durante tres meses consecutivos (del 16 de mayo al 16 de agosto), respecto a lo que reciclaron el año anterior. El municipio que lo consiga recibirá 1.000 euros para emplear en un fin social en la localidad.

Con esta campaña, ha indicado Pedro Muñoz, la Junta y Ecoembes pretenden incrementar la concienciación de la población para «reciclar más y reciclar bien»

Si quiere recibir este boletín o darse de baja del mismo, envíe un correo electrónico a

**[boletin@ucex.org](mailto:boletin@ucex.org)**