ISSN 2386-2556

boletín UCE

UNIÓN DE CONSUMIDORES DE EXTREMADURA

Número 672- Del 16/10 al 22/10 de 2023

La noticia de la semana

Solicitar un préstamo será más seguro en la UE tras la aprobación definitiva de la Directiva sobre crédito al consumo

El Consejo aprobaba la pasada semana la Directiva sobre crédito al consumo, cuyo objetivo es mejorar la protección de los consumidores europeos que solicitan créditos. La legislación reformada deroga y sustituye la Directiva de 2008 en vigor sobre los contratos de crédito al consumo. En concreto, la Directiva adoptada:

- Garantiza que la información crediticia, como por ejemplo el coste total del crédito, se presente de manera clara y comprensible y se adapte a los dispositivos digitales;
- Establece unas normas de publicidad más estrictas con el fin de reducir el crédito abusivo a los consumidores sobreendeudados, y crea medidas eficaces contra los sobrecostes;
- Exige a los prestamistas que evalúen si los consumidores pueden reembolsar su crédito, de modo que estos estén protegidos frente al endeudamiento excesivo;
-Amplía el ámbito de aplicación de la Directiva a los préstamos inferiores a 200 EUR y a los productos adquiridos mediante la fórmula «compre ahora, pague después»;
- Otorga a los consumidores el derecho a rescindir un contrato de crédito en un plazo de catorce días, y a los supervivientes de cáncer, el derecho al olvido.

Tras haber aprobado hoy el Consejo el acuerdo provisional, el acto legislativo ha quedado adoptado.

Una vez que los presidentes del Parlamento Europeo y del Consejo hayan firmado la Directiva, esta se publicará en el Diario Oficial de la Unión Europea y entrará en vigor a los veinte días de su publicación.

Si quiere recibir este boletín o darse de baja del mismo, envíe un correo electrónico a
boletin@ucex.org

Cómo purgar los radiadores

Para ello, lo primero a tener en cuenta es que el purgado debe hacerse siempre con la calefacción apagada. El radiador debe estar frío, ya que el circuito de calefacción debe estar parado para que la bomba de la caldera no mueva el circuito de agua y junto a esta mueva también el aire acumulado en el sistema. El siguiente paso será cerrar la llave de paso de agua al radiador que se vaya a purgar y, acto seguido, ayudándote de una llave inglesa, o de un destornillador en caso de que cuente con una marca para ello, gira la válvula de purgado que se encuentra en la parte superior del radiador, y mantenla abierta hasta que comience a salir agua de forma constante, y sin gorgoteos.

Por último, una vez purgados los radiadores, no olvides revisar la presión del agua de la caldera, que generalmente debe estar entre 1 y 1,5 bares.

el consejo

El apunte

Alerta por una oleada de estafas de hoteles en Booking dentro de la propia app

Ha ocurrido en la app de reservas de alojamientos vacacionales Booking.com, donde cientos de usuarios están denunciando una oleada de estafas que están ocurriendo dentro de la propia plataforma.

Se trata de una campaña de phishing, en la que los ciberdelincuentes se hacen pasar por hoteles legítimos dentro del chat de la propia app, y que está afectando a los usuarios que han hecho alguna reserva a través de dicha plataforma. Al parecer se les informa a estos de que su reserva podría cancelarse debido a un problema de verificación de su tarjeta de crédito y que deben seguir las instrucciones que les van a dar para solucionar el problema. El enlace que dan es https://booking.net725.com, que si estás atento puede que detectes que no es el oficial, pero al contactar desde el propio chat de ayuda de la plataforma, la gran mayoría de personas bajan la guardia.

Estas estafas han logrado robar hasta 1.500 euros a una víctima, y se está repitiendo en todas las partes del mundo. Al ser preguntados por ello, desde Booking aseguran que nadie ha hackeado sus sistemas, sino que son los perfiles de los hoteles registrados en web los que están siendo suplantados.

Plaza de Santa María, 2 · 06800 · Mérida · Telf.: 924 387 178 · Fax: 924 311 712
uce-extremadura@ucex.org · www.ucex.org

breves

Bruselas reduce los límites para los nitritos y nitratos como aditivos alimentarios

Los nuevos límites, más estrictos, tienen en cuenta la diversidad de productos y sus condiciones de fabricación en toda la UE y dan una señal clara a la industria y a los pequeños productores de que es hora de abordar los retos que plantea la presencia de nitritos y nitratos en los alimentos en toda la UE y a lo largo de toda la cadena alimentaria. Por su lado, los responsables de empresas alimentarias dispondrán ahora de dos años para adaptarse a estos nuevos límites.

El 87% de los consumidores con entre 18 y 26 años prefiere el canal online para sus compras

las personas que integran lo que se denomina Generación Z, son los más aficionados a comprar online, pero los Millenials, que son quienes tienen entre 27 y 39 años no les van a la zaga. Un 78% de ellos tiene también el canal online como principal espacio de consumo. Su segunda alternativa preferida son los marketplaces, espacio en el que compra un 72% de las personas que integran este grupo de población. Así lo indica el Informe sobre Métodos de Pago 2023 que la plataforma de tecnología financiera Adyen ha editado.

La AEMPS ordena la retirada de 3 productos de maquillaje de una famosa marca por alto contenido de «alcohol isopropílico»

La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ha ordenado a la empresa Swiss Color España la suspensión de la comercialización y uso, así como la retirada del mercado de varios de sus productos ya que consideran que no cumplen con el Reglamento (UE) 2020/2081, en lo que respecta a las sustancias contenidas en las tintas para tatuaje o maquillaje permanente, ya que presentan en su composición alcohol isopropílico en una concentración superior a la aceptada en el citado reglamento.

Las quejas al Banco de España por estafas online se duplican

Prácticamente una de cada tres reclamaciones planteadas por los ciudadanos ante el Banco de España tiene relación con pagos supuestamente fraudulentos realizados con tarjeta o mediante transferencia. Ha sido la primera causa de quejas y ha pasado de 4.955 a 10.361, un 109% más. Incremento que se produce, según el Banco de España, "como consecuencia de la mayor utilización por parte de la clientela de los medios de pagos digitales, cuyo punto de inflexión al alza se produjo a raíz de la pandemia".

más noticias en www.ucex.org

Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama

El 19 de octubre se celebra el Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama, para sensibilizar y concienciar a las mujeres de todo el mundo, sobre la importancia de realizarse un examen de mamas regularmente, con la finalidad de detectar cualquier signo o anomalía. Esta fecha ha sido impulsada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), para promover el diagnóstico precoz del cáncer de mama, así como incrementar el acceso de la población femenina a los controles y tratamientos oportunos de esta enfermedad.

El cáncer de mama, es un tipo de tumor que se crea en las células y estructuras de las glándulas de los tejidos del seno. Puede diseminarse al resto del organismo a través de los vasos sanguíneos y los vasos linfáticos, conocido como metástasis. Se estima que 1 de cada 8 mujeres tendrá cáncer de mama a lo largo de su vida y se ha determinado que la detección precoz del cáncer de mama incide notablemente en la modificación del pronóstico de la enfermedad, incrementando las posibilidades de curación hasta en un 100%.

Existen varios síntomas asociados al cáncer de mama. A continuación mencionamos los más comunes o frecuentes: Bulto, nódulo o engrosamiento en la mama; Aumento en los ganglios linfáticos, muy cerca de la axila; Cambios físicos en la mama: color, tamaño, textura, forma o aspecto; Enrojecimiento de la piel, especialmente cerca de la aureola del pezón; Formación de depresión o arrugas en la piel; Secreciones por el pezón; Inversión o retracción del pezón... entre otros muchos.

¿Cómo podemos prevenir el cáncer de mama?

- Control médico anual con el ginecólogo.
- Realizar la autoexploración mamaria regularmente. En caso de detectar algún bulto o alguna anomalía acudir inmediatamente al médico.
- Mantener una alimentación sana y equilibrada.
- Hacer ejercicios o alguna actividad física diaria.
- Evitar el consumo de tabaco y alcohol.

Asociaciones y colectivos de todo el mundo celebran este día con un lazo de color rosa, un símbolo icónico reconocido universalmente. Individualmente, podemos unirnos a la celebración de este día compartiendo información útil e interesante en las redes sociales acerca del Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama y motivando así a más mujeres a realizarse el autodiagnóstico, con la etiqueta #DíaInternacionaldelCáncerdeMama.

Haz esto siempre que uses tu tarjeta bancaria en Internet para evitar estafas

Usar la tarjeta bancaria en Internet es algo muy común hoy en día. Aunque es algo seguro, también puede llegar a ser un problema si cometes ciertos errores. Por ello, te vamos a contar qué debes evitar hacer. El objetivo es que puedas realizar pagos con mayor seguridad, sin que haya posibles atacantes que se aprovechen y busquen la manera de estafarte. Está en tu mano y solo tienes que seguir una serie de pasos.

No la pongas en sitios desconocidos: Por ejemplo, no pongas la tarjeta en una página que no sea fiable, que no tenga información en Internet y no puedas verificar si realmente se trata de una trampa o, por el contrario, es un sitio seguro.

Nunca pagues en sitios no cifrados: A la hora de realizar un pago por Internet, algo que debes hacer es mirar si esa web está cifrada o no. No deberías pagar nunca a través de un sitio web que sea HTTP, ya que en ese caso la información que envías no va a ir cifrada, por lo que puede ser interceptada por parte de un atacante que pueda haber en la red.

Si puedes, mejor limitada: Existen tarjetas en las que puedes limitar el importe al pagar online. Es decir, puedes asignar una cantidad máxima y no vas a poder pagar más allá de eso. Incluso hay tarjetas monedero, que simplemente las recargas con una cantidad concreta y haces el pago. En caso de estafa, no van a poder robarte más de esa cantidad.

Revisa bien los pagos: Esto es algo que muchas veces pasamos por alto, pero es importante. Cuando hagas un pago por Internet, debes revisar bien ese importe. Debes asegurarte de que te han cobrado lo que corresponde y no más de esa cantidad. Si hubiera algún tipo de estafa, podrías detectarlo lo antes posible y actuar.

Tiempo de setas: Cómo recolectarlas de forma sostenible

Otoño es sinónimo de setas y el micoturismo se convierte en una excelente actividad de la que disfrutar en estos meses. Sin embargo, se trata de un fenómeno que, sin ningún tipo de control, puede llegar a provocar auténticos estragos en la naturaleza, ya que los hongos son imprescindibles para la sostenibilidad de los ecosistemas. Así, si se retiran todos los ejemplares de manera indiscriminada, podemos poner en peligro la supervivencia de los árboles y otras especies que dependen de ellos.

Se calcula que en torno a unas 200 especies de las más de 3000 que existen en España son comestibles. Algunas de las más conocidas son los níscalos, los boletus edulis o las denominadas trompetillas. Pero antes de aventurarnos a cortarlas, es fundamental conocerlas y saber identificarlas correctamente puesto que, de lo contrario, podríamos estar expuestos a una intoxicación o, en el peor de los casos, a la muerte. A pesar de ello, hay que respetar las variedades tóxicas puesto que también ejercen su función en la naturaleza. Asimismo, debemos respetar los ejemplares más pequeños para que puedan producir esporas que garanticen la repoblación con el objetivo de que los que vengan a continuación también puedan encontrar setas.

Respecto a la forma de recogerlas, es importante saber que nunca debemos arrancarlas. La forma correcta de recolectarlas es cortando la base con un cuchillo afilado o navaja, procurando no llevarnos tierra ni los micelios (encargados de su regeneración).

Después, las colocaremos en una cesta de mimbre, puesto que al tener agujeros ayuda a que las esporas de las setas salgan y caigan al suelo, donde pueden llegar a nacer otras.

Por último, es importante no pisar las zonas donde hay setas, puesto que la compactación del suelo afecta negativamente a su fructificación dado que no se favorece la ventilación del terreno.

Realizado con el patrocinio del Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX).

boletín | Unión de Consumidores de Extremadura

¡ASÓCIATE!

Para que NO te metan más goles...

¡UNIDOS SOMOS MÁS FUERTES!

Unión de Consumidores de Extremadura

Nuestros servicios

- **Atención personalizada:** Utilizar cuantas veces necesite nuestro servicio de asesoramiento personalizado en consultas y reclamaciones jurídicas, tanto personal como telemáticamente.
- **Beneficiarse del servicio de defensa del consumidor:** Asesoramiento y tramitación de reclamaciones por vía extrajudicial y ante la Junta Arbitral de Consumo, así como la interposición de denuncias y quejas ante los organismos correspondientes.
- **Tramitación gratuita de procedimientos judiciales:** Derivados de cláusulas abusivas en contratos bancarios (suelo, gastos, revolving, etc...)
- **Descuento del 30% en honorarios de abogado y procurador:** en el resto de procedimientos.
- **Acceso continuado a información en materia de consumo:** Tanto a través de nuestras difusiones, como a través de nuestras numerosas publicaciones.
- **Recibir gratuitamente la revista CONSUMIDOREX, nuestra revista especializada en consumo y calidad de vida:** Tanto en su domicilio como en versión online.
- **Elaboración GRATUITA de la declaración de la renta:** Tanto para socios como para socios adheridos.

Dónde encontrarnos

- **Sede Autonómica**
  Unión de Consumidores de Extremadura
  Plaza de Santa María, 2, 1º
  06800, Mérida
  924387178
- **Sede Provincial de Badajoz**
  Unión de Consumidores de Extremadura
  Pasaje de San Juan, 2E
  06002, Badajoz
  924207460
- **Sede de Plasencia**
  Unión de Consumidores de Extremadura
  Calle del Rey, 10
  10600, Plasencia
  662326348

Si quiere recibir este boletín o darse de baja del mismo, envíe un correo electrónico a **boletin@ucex.org**

Plaza de Santa María, 2 · 06800 · Mérida · Telf.: 924 387 178 · uce-extremadura@ucex.org · www.ucex.org

Realizado con el patrocinio del Instituto de Consumo de Extremadura (INCOEX).